


<b>Skillprofil</b>	<b>IT-Support-Rollout-Techniker</b>	
--------------------	-------------------------------------	--

<b>Persönliche Daten</b>		
Name	Chiemeka Victory Okezie	
Geburtsdatum	11 Mai 2003	
Wohnort	Berlin	

<b>Ausbildung</b>	
	<p><b>08/2024 - 04/2026</b>          BerlinSchoolofBusiness and Innovation - MSc Data IT Analysis          Kursarbeiten in Maschinellem Lernen, Datenbereinigung, Datenmigration und Big Data 1,7 GPA</p> <p><b>08/2019 - 07/2023</b>          Girne American University – Bsc Informatik          Kursarbeit in Kommunikationsfähigkeiten, Statistik, Fortgeschrittene Buchführung, Wirtschaftsethik 1,3 GPA</p>

<b>Experte</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Installation und Systemeinrichtung (Windows 10/11)</li> <li>• Hardware-Installation (PCs, Laptops, Drucker, Peripheriegeräte)</li> <li>• Netzwerk- und WLAN-Einrichtung (Router, LAN, Internetverbindung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-Support und Fehleranalyse (Hardware &amp; Software)</li> <li>• Rollout-Unterstützung (Installation, Austausch, Konfiguration von Geräten)</li> <li>• Vor-Ort IT-Service bei Kunden (On-Site Support)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung von Kassensystemen (POS) sowie Scannern und Waagen</li> <li>• Software-Installation und Grundkonfiguration</li> <li>• Druckerinstallation und Fehlerbehebung</li> <li>• Basiskenntnisse in CCTV- und Videoüberwachungssystemen</li> </ul>

<b>Weiterbildung</b>	
	<p><b>06/2025</b>          Microsoft          Azure Fundamentals</p> <p><b>04/2025</b>          IBM</p>

	Relationale Datenbank
--	-----------------------

Sprachen		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Englisch fließend</li><li>• Deutsch</li></ul>	Wort und Schrift Mittelstufe

**Technische Qualifikationen**

Betriebssysteme		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows2000</li> <li>• WindowsXP</li> <li>• Windows 10 und 11</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS-DOS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Netware 4.11</li> </ul>

Applikationen / Tools		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Cloud Console</li> <li>• Amazon Web Server</li> <li>• MS Exchange Server 5.5/2000/2003</li> <li>• Outlook</li> <li>• Web Access</li> <li>• SMS</li> <li>• MS SQL Server</li> <li>• Docker</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azure</li> <li>• Tableau</li> <li>• HTML und CSS</li> <li>• NetInstall5.x</li> <li>• Power BI</li> <li>• MS SUS Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Citrix MetaFrame, Vmware</li> <li>• NetInstall</li> <li>• Virens Scanner</li> <li>• M365 Office</li> <li>• automatische Installationen</li> <li>• MS Back Office (alle Versionen)</li> <li>• MS SUS Server</li> </ul>

Programmiersprachen		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML</li> <li>• CSS</li> <li>• Python</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C</li> <li>• C++</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JavaScript</li> <li>• Java</li> </ul>

Hardware		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCs und Desktop-Systeme</li> <li>• Laptops und Notebooks</li> <li>• Drucker und Multifunktionsgeräte</li> <li>• Scanner</li> <li>• Monitore und Displays</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tastaturen und Mäuse</li> <li>• Router und Netzwerkgeräte</li> <li>• Switches</li> <li>• POS-Systeme (Kassensysteme)</li> <li>• Barcode-Scanner</li> <li>• Waagen (Einzelhandel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peripheriegeräte</li> <li>• SSD / HDD Speichergeräte</li> <li>• RAM (Arbeitsspeicher)</li> <li>• USB-Geräte und externe Datenträger</li> </ul>

Netzwerk		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet</li> <li>• Internet, Intranet</li> <li>• ISDN</li> <li>• LAN, LAN Manager</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC-Anywhere</li> <li>• Router</li> <li>• SMTP</li> <li>• DKIM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP/IP</li> <li>• Token Ring</li> <li>• Windows Netzwerk</li> <li>• Cloud</li> </ul>

---

Datenbank		
• Access	• MS SQL Server	• MySQL

Projekterfahrungen			
Projektbeschreibung	Wahrgenommene Funktion	Branche	Zeitraum
IT-Support und Systemadministration für ein Bauunternehmen	IT-Systemadministrator / IT-Support	Bau / Innenrenovierung	11/2025 – 03/2026
Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplätzen (PCs, Laptops, mobile Geräte)	IT-Support Techniker	Unternehmens-IT	11/2025 – 03/2026
Betreuung und Verwaltung von Microsoft-365-Systemen (Outlook, Teams, SharePoint)	IT-Support / Systembetreuung	Unternehmens-IT	11/2025 – 03/2026
First- und Second-Level-Support sowie Fehleranalyse und Problemlösung für Mitarbeiter	IT-Support Techniker	Unternehmens-IT	11/2025 – 03/2026
Unterstützung bei Netzwerkverwaltung (Router, WLAN, Verbindungen) und IT-Infrastruktur	IT-Techniker	Unternehmens-IT	11/2025 – 03/2026
Datenanalyseprojekt mit Python und SQL zur Auswertung von Geschäfts- und Leistungsdaten	Data Analyst (Projekt)	Datenanalyse / Business Intelligence	11/2025 – 03/2026
Entwicklung eines interaktiven HR Analytics Dashboards zur Analyse von Mitarbeiterfluktuation, Diversity und Engagement mit Tableau (IBM HR Dataset)	Data Analyst / BI Analyst (Projekt)	Human Resources / Datenanalyse	2025
Datenaufbereitung, Erstellung von KPIs (Attrition Rate, Engagement Score), sowie Entwicklung interaktiver Visualisierungen und Dashboards in Tableau zur Unterstützung strategischer HR-Entscheidungen	Data Analyst	Business Intelligence	2025

<p>Entwicklung eines interaktiven Sales Dashboards zur Analyse von Umsatz, Lieferleistung und Kundenverhalten für ein fiktives Unternehmen (UrbanSlice) mit Tableau</p>	<p>Data Analyst / BI Developer (Projekt)</p>	<p>E-Commerce / Vertrieb / Datenanalyse</p>	<p>2025</p>
<p>Datenbereinigung, Transformation und Visualisierung von Verkaufs- und Lieferdaten inkl. KPI-Tracking (Revenue, AOV, Delivery Performance) sowie Erstellung von interaktiven Dashboards für Management-Entscheidungen</p>	<p>Business Intelligence Analyst</p>	<p>Datenanalyse / Business Intelligence</p>	<p>2025</p>