

Profil Michael Bardét



Aktueller Grad

**Senior Consultant Client Support**

Tätigkeitsprofil

First & Second Level Support, Remote Support, VIP Support, Onsite Support, Hohe Erstlösungsrate, Soziale Kompetenz

Mobile Arbeitsplätze, Desktop PC, Thin PC, Cloud Computing, Virtualisierung, Microsoft Standardsoftware, Windows, iPad OS, iOS, Mac OS X, CRM, ERP, DMS, Erklärungsbedürftige Produkte, VPN, PKI, WaWi, ITSM, Mobile Device Management, Apple Devices

Jahrgang

1962

EDV Erfahrung seit

1992

Berufsausbildung

1992 – 1995 Kaufmann im Groß- und Außenhandel  
Schwerpunkt IT Organisation

1979 – 1981 Instandhaltungsmechaniker

Projektsprachen

Deutsch (Muttersprache)  
Englisch (Grundkenntnisse)  
Russisch (Grundkenntnisse)

Verfügbarkeit

01.09.2024

Profilstand

31.07.2024

## Fachliche Expertise

Client Betriebssysteme	Windows XP / 7 / 10 / Linux / iOS / iPad OS / Mac OSX
Datenbanken	MySQL 4/5, MS SQL Server 2000/ 2005/ 2008
Netzwerke	Netzwerkbasisdienste (DHCP, WINS, DNS, AD) LAN / WAN-Technologien (Bridging, Routing, Switching) Virtual Private Networks (VPN) TCP/IP, IPX/SPX, Netbeui, Ethernet, Token Ring, FDDI, http, https, ftp, ftps, telnet, smtp, smtps, pop3, imap, imaps UMTS / DSL / SDSL / VDSL / LTE
Softwareverteilung	ON Command CCM, Microsoft SMS / SCCM, DSM Empirum, OPSI, Baramundi (Verteilung ja – Paketierung nein)
Remotetools	Netviewer, NetOp Control, Teamviewer, Pcvisit, Mikogo, Damware NT Utilities, VNC, DSM
Tickettools	Peregrine Service Center, BMC Remedy (ARS), ITSM, USU Valuemation, OTRS, IRIS, HP SM, Service Now
Allgemein	Microsoft Exchange Management Console Microsoft Active Directory Console Cisco Unified CCX-Administration USU Knowledge Center BMC Service Request Management SafeGuard Easy Sophos SafeGuard Aladdin PKI-Client Safeboot Entrust ST RSA Authentication Manager, MobileIron MDM
Hardware	PC / Server IBM Kompatibel, Apple Devices HP, Compaq, Fujitsu Siemens, Acer, Dell, Lenovo
Produkte	MS-Office 2010,2013,2016,2019/ Microsoft Sharepoint, Microsoft Teams, Microsoft OneDrive, VMware Horizon View, DMS /CMS / CRM / ERP Systeme basierend auf MySQL und PHP, GoTo Meeting, Microsoft Teams, Cisco Webmeeting, Zoom

11/2017 – bis Heute	KVN Niedersachsen Hannover	First & Second Level Support, Mobileiron MDM Administration, Apple Produkt Support ,VMware Horizon View Administration, Windows 10 Rollout Support
07.2016 - 08.2017	Dataport, Altenholz	First & Second Level Support
01.2016 - 06.2016	KMU Projekte eigener Kunden	Client – Serverumstellungen – Windows 10 - Server 2012
06.2015 - 12.2015	ALD Automotive Hamburg	Umstellung XP auf Windows 7 VDI, Notebook Rollout, Interim Servicedeck
02.2015 - 05.2015	ZDPol Potsdam	First & Second Level Support
07.2014 - 12.2014	HUK Coburg	First & Second Level Support
03.2014 - 07.2014	Johnson & Johnson Norderstedt	Desk Side Support – Umstellung Windows XP auf Windows 7
07.2013 - 02.2014	Lufthansa Systems Norderstedt	Second Level Support - Administrator
11.2012 - 02.2013	AWD Hannover	3rd Level Support, Maintenance, Konferenztechnik, Softwareverteilung, Umstellung Windows XP auf Windows 7, iPhone und iPad Support, VIP Support
06.2012 - 09.2012	Drägerwerke AG Lübeck	Change Request Management – Überwachen von Erfassung, Dokumentation und Genehmigung der Anpassungen an der IT-Infrastruktur
12.2011 - 05.2012	Saint Gobain, Essen	Users & Sites Support - Telefonische und Remote Entstörung der IT-Infrastruktur, Assetmanagement, Softwareverteilung, IMAC
06.2011 - 10.2011	Drägerwerke AG Lübeck	Change Request Management – Überwachen von Erfassung, Dokumentation und Genehmigung der Anpassungen an der IT-Infrastruktur
02.2011 - 03.2011	Landesbetrieb für Statistik und Kommunikationstechnologie Niedersachsen	Projekt TK2010, IST-Erhebung in den Dienststellen (SIA) Vor Ort Aufnahme sämtlicher Netzwerkkomponenten inkl. Verkabelung und Dokumentation in Condis als Vorbereitung zur Umstellung auf VOIP
10.2010 - 10.2010	Bundesdruckerei Berlin	Unterstützung bei der Installation der Änderungsterminals für den neuen Personalausweis vor Ort, Firmwareupdates, Mitarbeiterschulung

Zeitraum	Firma	
02.2008 – 06.2010	HUK Coburg  <b>Part-time</b>	First & Second Level Support einer Spezialsoftware für den Außendienst (VISoffice), Betreuung von 800 Pilot User, Remoteentstörung, Mitarbeiterschulung, Softwarerollout von 3000 User
09.2004 – 12.2007	Lufthansa AG, Flughafen München  <b>Part-time</b>	Hard –und Software Service, Reparatur von Desktop, Notebook, Drucker und Ticketsystemen, Remoteentstörung, Disposition
09.2001 – 04.2006	S.L.C. // Klaus Kornhaas  <b>Part-time</b>	Entwicklung und Fertigung von AOI Systemen (Automatische Optische Inspektion von Leiterplatten) Lieferung und Installation, Hard – Softwaresupport vor Ort , Beschaffung und Installation von Hardware und Netzwerkkomponenten, Remoteentstörung, Mitarbeiterschulung, Messebetreuung, Verkaufsunterstützung
11.2005 – 04.2006	Lotto Bayern	Rollout der Terminals in den Landkreisen Hof, Kronach und Wunsiedel
06.2004 – 08.2004	Lufthansa AG, Flughafen München	Hard- und Software Rollout
05.2002 – 08.2002	T-Systems München	First Level Support, On-Site Support, Remoteentstörung, Softwareverteilung, VIP Support
06.2000 – 06.2001	Eurolotto AG	Rollout, Installation Client / Server, Administration, First Level Support, On-Site Support
05.2000 – 06.2000	Celanese Frankfurt	First Level Support von Office Produkten
03.2000 – 04.2000	Deutsche Bank Frankfurt	Neustrukturierung der Rechte innerhalb einer Domäne
11.1998 – 02.2000	DeTeCSM München	First Level Support, OnSite Support, Softwareverteilung Remoteentstörung, VIP Support; Messebetreuung, Mitarbeiterschulungen,
08.1998 – 10.1998	BMW München	Planung und Einrichtung einer neuen Abteilung für ein neues Fahrzeugprojekt

Michael Bardét / Projekte KVN, Hannover / 11.2017 – bis Heute

Standorte: Hannover, Aurich, Wilhelmshafen, Stade, Verden, Oldenburg  
Lüneburg, Hildesheim, Braunschweig, Göttingen und Osnabrück

**Teilprojekt 1:** Rollout von ca 800 VM mit Windows 7 Enterprise auf VMware Horizon 6

- Datensicherung der alten VM (VMWare Horizon 5)
- Bereitstellung der neuen VM
- Softwarezuweisung mit Ivanti DSM
- Datenrücksicherung und Einweisung der Anwender
- Störungsbearbeitung

**Teilprojekt 2:** Rollout Cisco IP Telefon & Software Cisco JabberCisco Unified CM Administration 11.5

**Teilprojekt 3:** Mobile Device Management mit XENMobile und MobileIron

- iPhone & iPad Bereitstellung
- Störungsbearbeitung
- App Bereitstellung
- Erstellung von Configuration & Label
- Test neuer Applicationen
- Anwenderschulungen
- Core & Sentry Updates
- Einführung DEP
- Pflege des eigenen Appstore

**Teilprojekt 4:** Rollout von ca 800 VM mit Windows 10 Enterprise auf VMware Horizon 7

#### **Allgemeine Aufgaben im Kundenservice:**

- Allgemeine Ticketbearbeitung, Microsoft Office Produkte, Outlook, AD, Exchange und Clouddienste
- Benutzer, Mail Konten und Verteilerlisten anlegen / bearbeiten
- Token erstellen und Ausgabe (Hard – Software Token)
- Austausch defekter Hardware und Umzüge
- Seminar und Sitzungsbetreuung Technisch
- First & Second Level Support Infrastruktur
- Softwareverteilung FAT Clients VDI Clients mit Heat DSM
- Vorbereitung Umstellung VM auf Windows 10
- Benutzerschulungen und Dokumentation